

お客様各位

株式会社カシムラ

お詫びとお知らせ

WM-7 国内タップ A タイプ AC3P USB2P 2.4A WH ダイレクトについてのご報告

謹啓

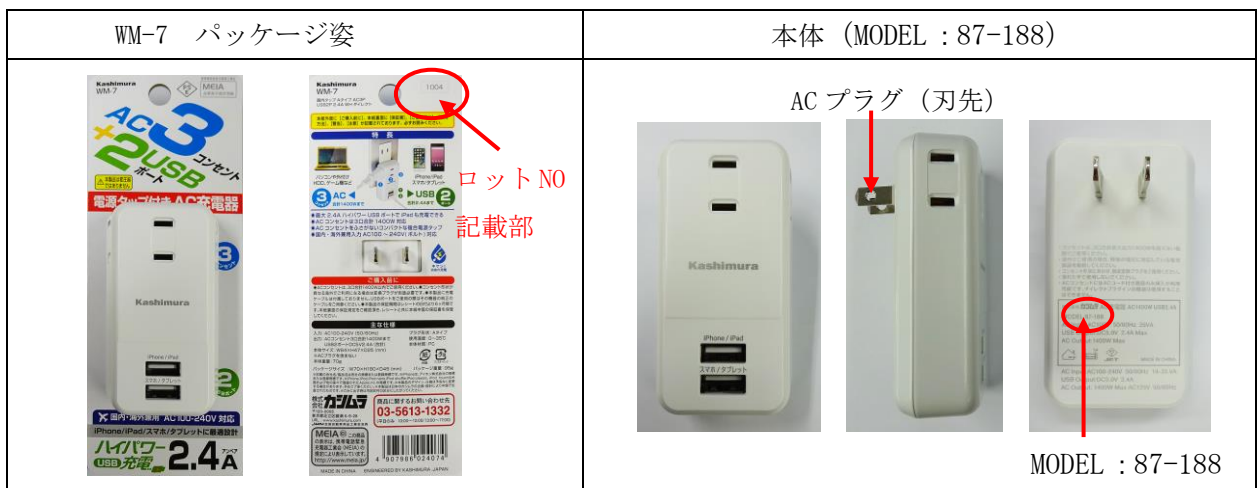
時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
 平素はカシムラ製品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。
 この度、弊社で販売した国内タップ A タイプ AC3P USB2P 2.4A WH ダイレクトにおいて不具合が生じる可能性があることを確認したため、以下にご報告させていただきます。
 弊社と致しましては万全を期すため、お客様ご利用の製品を回収させて頂きたくご協力の程お願い申し上げます。
 お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

謹白

記

【不具合内容】

当該製品 品番	ロット NO	不具合内容	出荷時期
WM-7 国内タップ A タイプ AC3P USB2P 2.4A WH ダイレクト	1000~1003	AC プラグ (刃先) 内部の加工不良により接触不良、発熱の危険性がある為	2016年11月～ 2019年2月20日現在まで



お問合せにつきましてはフリーダイヤルにて下記内容で対応致します。

電話番号 0120-561-318 フリーダイヤル / 2019年2月28日 ~ 2019年8月31日まで

受付時間 月～金 10:00-12:00/13:00-17:00 土日祝日、弊社指定休日除く

フリーダイヤル期間終了以降は引き続き、電話番号 03-5613-1332 にて対応致します。

お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、該当品の回収、交換目的以外には使用しません。

以上