

平成28年11月17日

お客様各位

株式会社カシムラ

お詫びとお知らせ

WP-88M海外用ブロック型変換プラグについてのご報告

謹啓

時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素はカシムラ製品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売した海外用ブロック型変換プラグの一部において不具合が生じる可能性があることを確認したため、以下にご報告させていただきます。

弊社と致しましては万全を期すため、お客様ご利用の対象ブロックを無償交換させて頂きたくご協力の程お願い申し上げます。お手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

謹白

記

【不具合内容】

当該製品 品番	該当ロットNO	不具合内容	出荷時期
WP-88M 対象箇所 B/C/SEブロック	0001	樹脂ヒビ割れによる ACプラグのピン外れ	平成28年7月20日～ 11月現在まで

該当ロット以外をお買い求めのお客様は引き続きご使用頂けます。



パッケージがなくロット確認が出来ない場合、平成28年7月20日以降ご購入頂いた製品を対象と判断させていただきます。

お問合せにつきましてはフリーダイヤルにて下記内容で対応致します。

電話番号 0120-561-317 フリーダイヤル/ 平成28年11月17日～平成29年5月31日まで

受付時間 月～金 10:00-12:00/13:00-17:00 土日祝日、弊社指定休日除く

フリーダイヤル期間終了以降は引き続き、電話番号 03-5613-1332にて対応致します。

お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号等の個人情報、該当品の回収、交換目的以外には使用しません。

以上