

令和 5 年 2 月 20 日

お客様各位

株式会社カシムラ

お詫びとお知らせ
スマートカメラ 交換に関するご報告

謹啓

時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。
この度、弊社で販売しておりますスマートカメラ（KJ-189/NKJ-189）において付属の取付用アダプターにヒビがあるものが見つかりましたので、以下にご報告させていただきます。
製品をご利用のお客様でご希望の場合は、検査済みの取付用アダプター良品と交換をさせていただきます。
お客様にはご迷惑とお手数をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。

謹白

記

【不具合内容】

当該製品 品番	ロット NO	交換理由	出荷時期
KJ-189/NKJ-189 スマートカメラ防水/どこでも設置	0001	取付用アダプター(台座)にヒビがある可能性あり	2022 年 10 月～ 2023 年 1 月 31 日まで

パッケージ姿	取付用アダプター画像
 <p>対象ロット NO 記載箇所</p> 	 <p>本体とは別部材、付属品となります</p>

お問い合わせにつきましては **フリーダイヤル** をご利用ください。

電話番号 0120-005-727 **フリーダイヤル** / 2023 年 2 月 20 日 ～ 2023 年 8 月 31 日まで

受付時間 月～金 10:00-12:00/13:00-17:00 土日祝日、弊社指定休日除く

フリーダイヤル期間終了以降は引き続き、電話番号 03-5613-1332 にて対応致します。

お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号等の個人情報、該当品の回収、交換目的以外には使用しません。

以上